
DOCUMENTACIÓN LSSI-CE DE:

DECORVI RIBERA BAIXA, S.L

Para el cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Adaptación realizada per:

SPASS FORMACIÓN, S.L.U.



CASTELLANO**FORMULARIO DE CONTACTO**

Le informamos que los datos que nos remita a través de este formulario electrónico quedarán incorporados en los sistemas de información de DECORVI RIBERA BAIXA, S.L (ahora en adelante, el Responsable). Esta comunicación se utilizará exclusivamente para atender su petición. Mediante la indicación de sus datos, y en conformidad con el establecido en el artículo 4.11 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril del 2016, usted otorga su consentimiento inequívoco al Responsable, porque proceda, en cumplimiento de las finalidades mencionadas en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados. Sin embargo, en cualquier momento usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, a través de la dirección: DECORVI RIBERA BAIXA, S.L CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA o al email: administracion@decorvi.es

También se aconseja insertar un texto tipo:

[] (checkbox) * Leo y acepto la política de protección de datos* donde sea necesario clicar para continuar.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A efecto del previsto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril del 2016, DECORVI RIBERA BAIXA, S.L (ahora en adelante, el Responsable) con NIF B40535999 informa al Usuario que sus datos de carácter personal serán tratados con la finalidad de prestarle los servicios solicitados y enviarle la información sobre nuestra empresa que pueda ser de su interés.

Responsable del tratamiento

La empresa responsable del tratamiento de sus datos en virtud de esta Política de Privacidad es:

DECORVI RIBERA BAIXA, S.L

NIF: B40535999

Domicilio: CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA

Dirección de correo electrónico: administracion@decorvi.es

Web: WWW.DECORVI.ES

Teléfono: 644865755

Base jurídica del tratamiento

El RESPONSABLE tratará los datos personales del usuario en base al consentimiento expreso que éste otorga una vez leída la Política de privacidad, en atención al artículo 6.1.a) Reglamento UE 2016/679 de Protección de datos personales.

Envío y registro de datos de carácter personal

El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y recibir información sobre los servicios prestados por el Responsable. Así mismo, el no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de estos servicios.

Cuando los datos de carácter personal sean obtenidos del afectado a través de redes de comunicaciones electrónicas o en el marco de la prestación de un servicio de la sociedad de la información, así como en aquellos otros supuestos expresamente establecidos por la ley o cuando así lo autorice la Agencia Española de Protección de Datos, el responsable del tratamiento podrá dar cumplimiento al deber de información establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 facilitando al afectado al menos la información básica siguiente:

- a) La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso.
- b) La finalidad del tratamiento.
- c) La manera en que el afectado podrá ejercitar los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

Sin embargo, los responsables y encargados del tratamiento o, en su caso, sus representantes deberán mantener el registro de actividades de tratamiento a que se refiere el artículo 30 del Reglamento (UE) 2016/679, a menos que la empresa o organización ocupen menos de 250 personas, con la excepción de que el tratamiento que realice pueda suponer un riesgo para los derechos y libertades de los interesados, no sea ocasional, o incluya categorías especiales de datos personales indicados en el artículo 9, apartado 1, o datos personales relativos a condenas e infracciones penales a que se refiere el artículo 10 del Reglamento (UE) 2016/679.

Finalmente, el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 determina la necesidad de establecer garantías de seguridad adecuadas contra el tratamiento no autorizado o ilícito, contra la pérdida de los datos personales, la destrucción o el daño accidental. Esto implica el establecimiento de medidas técnicas y organizativas encaminadas a asegurar la integridad y confidencialidad de los datos personales y la posibilidad (artículo 5.2) de demostrar que estas medidas se han llevado a la práctica (responsabilidad proactiva).

Cesión o comunicación de datos personales y transferencias internacionales

El Responsable no cederá los datos personales a terceros. No obstante, en el caso de ser cedidos a algún tercero se produciría una información previa solicitando el consentimiento expreso del afectado en virtud del artículo 4.11 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril del 2016.

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

Exactitud y veracidad de los datos facilitados.

El Usuario que envía la información al Responsable es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerándose el Responsable de cualquier responsabilidad sobre este tema.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El Usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción.

El Responsable no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las cuales se indique otra fuente, por lo cual tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de esta información. Se exonera al Responsable de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por el Responsable siempre que proceda de fuentes ajenas a el Responsable.

Conservación de los datos

En cualquier caso, el tiempo de conservación será el indispensable, debiéndose de mantener como mínimo:

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...)
- 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición

Podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición a través de correo postal al Responsable CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA o al email: administracion@decorvi.es junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Asimismo, puede dirigirse a la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente para obtener información adicional o presentar una reclamación

Aceptación y consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de las mismas por parte del Responsable, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

Cambios en la presente política de privacidad.

El Responsable se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el Responsable anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

***reCAPTCHA**

Utilizamos el servicio reCAPTCHA de Google Inc. (Google, ahora en adelante) para proteger los datos enviados a través de los formularios de las páginas de nuestros usuarios. Este servicio permite diferenciar los datos enviados por personas de los mensajes automatizados y supone la transmisión de la dirección IP y otros datos requeridos por Google para el uso del servicio reCAPTCHA. Con tal finalidad, los datos serán transmitidos a Google para poder ser utilizados. La dirección IP será encriptada por Google en los estados miembros de la Unión Europea así como en los estados asociados al espacio económico europeo. Sólo en algunos casos excepcionales, las direcciones IP serán transmitidas al servidor de Google en los Estados Unidos para su encriptación. En nombre del propietario de este sitio web, Google va a utilizar estas informaciones para evaluar el uso del servicio por parte de los usuarios. La dirección IP

transmitida por reCAPTCHA se mantendrá separada de otros datos de Google. Para estos datos es válida la política de privacidad de Google. Todos los detalles acerca de la política de privacidad de Google se pueden leer en la página <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Al utilizar el servicio reCAPTCHA, el usuario consiente el tratamiento de los datos sobre él de los que Google dispone en la forma y propósitos arriba establecidos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril del 2016 (RGPD) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), DECORVI RIBERA BAIXA, S.L (ahora en adelante, el Responsable) informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en **la/s Red/es Social/es Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, Pinterest, LinkedIn, YouTube y TikTok** con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de DECORVI RIBERA BAIXA, S.L

NIF: B40535999

Dirección: CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA

Teléfono: 644865755

Email: administracion@decorvi.es

Página web: WWW.DECORVI.ES

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por el Responsable, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

El Responsable tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún fichero.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante el Responsable, de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679, debe tener en cuenta los siguientes matices:

***Acceso:** Vendrá definido por la funcionalidad de la Red Social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.

***Rectificación:** Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del Responsable, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red Social.

***Cancelación y/u Oposición:** Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del Responsable, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

***Portabilidad:** se prevé la posibilidad de transmitir los datos de un responsable a otro, por lo que el interesado tendrá derecho a que sus datos personales se transmitan directamente cuando sean técnicamente posible.

***Limitación:** Se trata de una medida cautelar que reduce el tratamiento de los datos personales a la conservación.

Los supuestos en que el interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos está tasada por la norma y son:

- Cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos.
- Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- Cuando el responsable ya no necesite los datos personales para las finalidades del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento ejercitando su derecho de oposición, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

El Responsable realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página del Responsable.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página del Responsable, podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, el Responsable se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

El Responsable no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún fichero por parte del Responsable, pero sí que permanecerán en la Red Social.

Concursos y promociones

El Responsable se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

Publicidad

El Responsable utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales del Reglamento (UE) 2016/679 y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página del Responsable para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de **la/s Red/es Social/es**:

Facebook, https://www.facebook.com/help/323540651073243/
Twitter, https://twitter.com/privacy
Instagram, http://instagram.com/about/legal/privacy/
Flickr, http://info.yahoo.com/privacy/es/yahoo/flickr/
Pinterest, http://es.about.pinterest.com/terms/
Linkedin, http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv
Youtube, https://www.youtube.com/static?template=terms&hl=es&gl=ES
TikTok https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-row?lang=es

AVISO LEGAL

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE) a continuación se detallan los datos identificativos de la empresa:

Nombre empresa**Razón social: DECORVI RIBERA BAIXA, S.L****NIF: B40535999****Dirección: CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA****Teléfono: 644865755****Email: administracion@decorvi.es****Finalidad de la página web**

La finalidad de esta página web es atender sus consultas y peticiones.

El presente aviso legal (de ahora en adelante, el "Aviso Legal") regula el uso del sitio web: WWW.DECORVI.ES

Legislación

A todos los efectos las relaciones entre el Responsable con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

Uso y acceso de usuarios

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, de ninguna forma, el inicio de una relación comercial con el Responsable o cualquiera de sus delegaciones.

Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web, su diseño gráfico y códigos son titularidad del Responsable y, por lo tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni incluso citando las fuentes, excepto consentimiento por escrito del Responsable.

Contenido de la web y enlaces (links)

El Responsable se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida a sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a esta información a ciertos usuarios.

El Responsable no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las cuales se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad del Responsable. La presencia de "links" o enlaces a

las páginas web del Responsable tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

POLÍTICA DE COOKIES

DECORVI RIBERA BAIXA, S.L (ahora en adelante, el Responsable), a través del presente documento, recoge su Política de recogida y tratamiento de cookies, en cumplimiento del que dispone el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

Las cookies se almacenan al equipo terminal del usuario (ordenador o dispositivo móvil) y recopilan información al visitar la página web WWW.DECORVI.ES , con el fin de mejorar la usabilidad de la misma, conocer los hábitos o necesidades de navegación de los usuarios para poder adaptarse a los mismos, así como obtener información con fines estadísticos. En el caso de aquellos usuarios que ya sean clientes del Responsable, la información recogida con las cookies servirá también para su identificación al acceder a las diferentes herramientas que el Responsable pone a su disposición para la gestión de los servicios.

La presente Política de cookies será de aplicación a aquellos usuarios que voluntariamente visiten las páginas web del Responsable, rellenen formularios de recogida de datos, accedan a las herramientas que el Responsable pone a disposición de sus clientes para gestionar sus servicios, o utilicen cualquiera otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a el Responsable, o el acceso a datos por el Responsable para la prestación de sus servicios.

El Responsable informa los usuarios de sus páginas web, de la existencia de cookies y pone a su disposición la presente Política con el fin de informarlos sobre el uso y del objeto de las mismas. El hecho de continuar la navegación a través de sus páginas, supone el conocimiento y la aceptación de la presente Política por parte de estos usuarios.

El Responsable utiliza los siguientes tipos de cookies:

Clasificadas según su titularidad:

*Cookies propias: enviadas y gestionadas directamente por el Responsable.

*Cookies de terceros: enviadas y gestionadas por un tercero ajeno a el Responsable, de forma anónima, con el fin de realizar estudios estadísticos de navegación por las páginas web del Responsable.

Clasificadas según su finalidad:

*Cookies técnicas y/o de personalización: facilitan la navegación al identificar la sesión, permitir el acceso a herramientas de acceso restringido, además de configurar a medida las opciones disponibles. Posibilitan la prestación del servicio solicitado previamente por el usuario.

Cookies de análisis y/o publicidad: permiten conocer el número de visitas recibidas en las diferentes secciones de las páginas web, los hábitos y tendencias de sus usuarios y en consecuencia, poder mejorar la navegación y el servicio ofrecido por el Responsable (fundamentalmente, Google Analytics), así como gestionar los espacios publicitarios

incluidos en la página web visitada por el usuario. Recoge datos de forma anónima con el fin de obtener perfiles de navegación de los usuarios.

Clasificadas según su duración:

*Cookies de sesión: recogen y almacenan los datos mientras el usuario accede en la página web.

*Cookies persistentes: recaudan y almacenan los datos en el terminal del usuario durante un periodo de tiempo variable en función de qué sea la finalidad para la cual han sido utilizadas.

El tiempo de conservación de las cookies dependerá del tipo de que se trate y siempre será el mínimo indispensable para cumplir su finalidad.

En cualquier caso, los usuarios pueden configurar su navegador, de forma que se desactive o bloquee la recepción de todas o algunas de las cookies. El hecho de no desear recibir estas cookies, no constituye un impedimento para poder acceder a la información de los sitios web del Responsable aunque el uso de algunos servicios podrá ser limitado. Si una vez otorgado el consentimiento para la recepción de cookies se deseara retirarlo, se habrán eliminar aquellas cookies almacenadas al equipo del usuario, a través de las opciones de los diferentes navegadores.

La forma de configurar los diferentes navegadores para ejercitar las acciones señaladas en los párrafos anteriores, se puede consultar a:

Explorer:	https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10
Chrome:	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Firefox:	https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES
Opera:	https://help.opera.com/es/Windows/11.50/es-ES/cookies.html

***Ampliación de Google Analytics**

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico web proporcionado por Google, Inc. (Google, ahora en adelante). Google Analytics utiliza las llamadas "cookies", archivos de texto que se instalan en el ordenador y que hacen posible el análisis del comportamiento de los usuarios en Internet. La información que genera la cookie acerca del uso que realiza el usuario de la página web se transmite y se almacena generalmente en los servidores de Google de Estados Unidos. En caso de activar la opción de IP anónima en la página web, la dirección IP no aparecerá completa dentro de los países de la Unión Europea o en los demás países que así lo hayan acordado

dentro del espacio económico de la Unión Europea. Sólo excepcionalmente se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y una vez allí se acortará. Únicamente con autorización del usuario de la página, Google utilizará esta información con el fin de valorar el comportamiento del usuario en la página web, generar informes sobre las actividades de la web y ofrecer al dueño de la página servicios relacionados con el uso web y de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se asociará con otros datos de Google. El usuario puede evitar el almacenamiento de cookies configurando el navegador correspondientemente de manera que no se almacenen las cookies. Esta configuración puede afectar a la plena funcionalidad de la página web. Con el uso de esta web, el usuario está de acuerdo con el procesamiento de datos por Google de la forma anteriormente mencionada. El usuario también puede evitar el registro de los datos generados por las cookies y de los relacionados al uso de la página web (incluida la dirección IP), así como el procesamiento de los mismos descargando e instalando el siguiente plugin para el navegador disponible a través de este link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Más información acerca de los términos y condiciones de uso y política de privacidad en las [condiciones de uso de Google Analytics](#) o en las [condiciones generales de Google Analytics](#). Ten en cuenta que en esta página el código de Google analytics incluye la etiqueta “gat._anonymizeIp();”, que asegura la recolección de direcciones IP de manera anónima (máscara de IP).

RECOMENDACIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL SITIO WEB A LA LSSI-CE

En el análisis del sitio web WWW.DECORVI.ES se han observado una serie de omisiones atendiendo a las obligaciones que marca la LSSI-CE.

La exigencia principal para el cumplimiento de la LSSI-CE es que tendrán que estar permanentemente accesibles desde cualquier página del sitio web que nos ocupa, por ejemplo, en el pie de todas las páginas los siguientes datos:

DECORVI RIBERA BAIXA, S.L - B40535999 - CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA - administracion@decorvi.es - 644865755 Registro Mercantil de , Tomo .., Libro .., Folio, Sección .., Hoja .., Inscripción .

Asimismo, debe informar cuando se accede a su página por medio de una barra de encabezamiento o una ventana emergente el uso de cookies de la siguiente manera:

Banner GENERAL

Utilizamos cookies propias y de terceros para analizar el uso del sitio web y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). Puedes obtener más información AQUÍ.

RECHAZAR COOKIES

CONFIGURAR

ACEPTAR COOKIES

Banner CONSENTIMIENTO MENORES DE 14 AÑOS

Si tienes menos de 14 años, pide a tu padre, madre o tutor que lea este mensaje.

Utilizamos cookies propias y de terceros para saber cómo utilizas nuestro sitio web y hacer estadística. Puedes obtener más información AQUÍ.

Tu padre, madre o tutor puede aceptar, configurar o rechazar las cookies pulsando los botones de este mensaje

RECHAZAR COOKIES

CONFIGURAR

ACEPTAR COOKIES

Instrucciones incorporación banner

- El banner deberá ser claramente visible en el momento de acceder al sitio web. Se recomienda que el banner ocupe una porción importante de la pantalla y que obligue al usuario a aceptar o rechazar las cookies antes de continuar con la navegación.
- El contenido no deberá ser accesible o claramente visualizable hasta que el usuario interactúe con el banner y establezca sus preferencias.
- El botón o enlace “AQUÍ” deberá redirigir automáticamente a la política de cookies de la página web.
- El botón “Configurar” redirigirá al sistema de configuración en el que el usuario podrá rechazar las cookies o establecer sus preferencias.

NEWSLETTER

"De conformidad con lo que establece la normativa vigente Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que el correo electrónico que nos ha proporcionado será tratado de manera adecuada bajo la responsabilidad de DECORVI RIBERA BAIXA, S.L con la finalidad de tramitar su solicitud de suscripción y poder remitirle periódicamente nuestro Newsletter.

De igual manera, le informamos de la posibilidad de ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales: derecho de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y a retirar el consentimiento prestado. Para ello podrá enviar un email a: administracion@decorvi.es

Mientras no nos comunique lo contrario entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que de acuerdo con el artículo 21.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, realizada su solicitud de suscripción, contamos con su consentimiento para el tratamiento de sus datos, de acuerdo con las finalidades mencionadas.

Asimismo, le informamos que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado, cancelando su suscripción al Newsletter, enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico administracion@decorvi.es

La confirmación de la suscripción implica la aceptación de esta cláusula."

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (Productos)

La presente página WWW.DECORVI.ES es propiedad de DECORVI RIBERA BAIXA, S.L (ahora en adelante, el Responsable) con CIF B40535999 y dirección fiscal en CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre el Responsable y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, el Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

El Responsable se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, el Responsable se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es comercial.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Asimismo, usted puede suscribirse al boletín informativo para recibir ofertas de los referidos productos o información general que pueda ser de su interés.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web del Responsable y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Es requisito imprescindible que se registre como usuario de la web para realizar la compra online. Puede acceder al apartado correspondiente para el registro en la propia web. De conformidad con lo que establece el Reglamento (UE) 2016/679, el Responsable informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán introducidos en un fichero bajo la responsabilidad del Responsable, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte

del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas. Asimismo, el Responsable informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición mediante un escrito a la dirección CL/CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA o a través del correo electrónico administracion@decorvi.es.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, esté sólo es un apartado de consulta, pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del proceso de compra no recibe la confirmación, póngase en contacto con el Responsable en el teléfono de atención al cliente 644865755 o mediante el correo electrónico administracion@decorvi.es.

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido. En el caso que se haya autorizado de manera expresa, recibirá la factura en formato electrónico.

Oferta y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente el Responsable ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, el Responsable se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio

fabricante. El color del producto puede verse alterado en función del dispositivo que se utilice. En las características se identifica el mismo.

Garantías

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor de este.

Ante cualquier falta de conformidad en el momento de la entrega del bien, el Responsable responderá frente al cliente de las faltas que se manifiesten durante un plazo de tres años desde la entrega, que se entenderá realizada el día que figure en la factura o tique de compra, o en el albarán si este fuera posterior. Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años siguientes a la entrega del bien ya existían cuando éste se entregó.

Por su parte, el cliente podrá exigir al Responsable la subsanación de la falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato.

Para que el bien sea puesto en conformidad, el cliente podrá optar por la reparación o la sustitución, salvo que una de estas dos opciones sea imposible o suponga costes desproporcionados para el empresario. Estas medidas cumplirán los siguientes requisitos:

- Serán gratuitas para el cliente, comprendiendo los gastos que sean necesarios para que los bienes sean puestos en conformidad, especialmente los gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales;
- Se llevarán a cabo en un plazo razonable desde el momento en que el empresario haya sido informado de la falta de conformidad y sin mayores inconvenientes para éste.

El cliente pondrá el bien a disposición del Responsable, quien lo recuperará a sus expensas de la forma que genere menos inconvenientes para el cliente dependiendo del tipo de bien.

No será responsable de ningún pago por el uso normal de los bienes sustituidos durante el período previo a su sustitución.

El Responsable, por su parte, recuperará el bien a su cargo, retirará los bienes no conformes y en el caso de bienes que hayan sido instalados, los retirará y procederá a instalar el bien reparado o sustituido, asumiendo los costes que de ello se deriven.

Asimismo, el Responsable facilitará al cliente justificación documental sobre la entrega del bien por parte del cliente en la que conste la fecha de entrega y la falta de conformidad, así como justificación documental de la entrega del bien ya conforme al cliente, en la que también ha de constar la fecha de esa entrega y descripción de la medida correctora efectuada.

Por otro lado, el cliente también podrá exigir la rebaja del precio o la resolución del contrato.

La reducción del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el bien hubiera tenido en el momento de la entrega de haber sido conforme, y el valor que el bien entregado tenga en el momento de dicha entrega. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia. El cliente podrá optar por las mismas siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- Cuando la medida para poner los bienes en conformidad resulte imposible o desproporcionada.
- El Responsable no haya llevado a cabo la reparación o la sustitución o no los haya realizado correctamente.
- Aparezca cualquier falta de conformidad en el bien reparado o sustituido.
- La falta de conformidad sea de tal gravedad que justifique una de las dos opciones.
- El Responsable haya declarado o así se desprenda de las circunstancias, que no pondrá los bienes en conformidad en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el cliente.

El Responsable reembolsará al cliente como consecuencia de la elección de estas medidas el precio pagado por los bienes tras la recepción de estos o, en su caso, de una prueba aportada por el consumidor de que los ha devuelto.

El cliente restituirá al Responsable, a expensas de este último, los bienes.

El cliente podrá suspender el pago pendiente del precio hasta que el Responsable cumpla con sus obligaciones. También podrá solicitar la subsanación de la falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato, si, como consecuencia de la vulneración de derechos de terceros se impide o se limita la utilización del bien.

El cliente no será responsable de ningún pago por el uso normal de los bienes sustituidos durante el período previo a su sustitución.

Tanto si solicita la subsanación de la falta de conformidad, como la reducción del precio o la resolución del contrato, podrá exigir indemnización de daños y perjuicios si procede.

El Responsable dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento del Responsable, al servicio de posventa, por correo electrónico a administracion@decorvi.es o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 644865755 o mediante el correo electrónico administracion@decorvi.es.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Todos los productos indican el precio de venta en Euros y no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría.

Gastos de entrega y transporte

El Responsable sólo realiza envíos en cobrando una cantidad de Euros en concepto de gastos de envío.

Formas de pago y ejecución del servicio

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor del Responsable.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a el Responsable al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- Transferencia Bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá la confirmación mediante un e-mail con los datos bancarios del Responsable.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de referencia, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia al correo electrónico administracion@decorvi.es. Pero, en cualquier caso, no se considerará efectiva la validación del servicio hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, el Responsable podría paralizar el servicio contratado al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

- Pago Domiciliado

Si ya es cliente nuestro y no es la primera vez que contrata nuestros servicios, puede seleccionar esta forma de pago y el Responsable le pasará un cargo por banco al número de cuenta que ya nos haya hecho constar para tal efecto.

Si aún no es cliente nuestro o es la primera vez que contrata nuestros servicios y quiere usar esta modalidad de pago, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto, de nuestro email: administracion@decorvi.es o a través del número de atención al cliente 644865755

- Contra Reembolso

Si lo desea puede abonar el importe del servicio contratado contra reembolso.

- Paypal

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. Paypal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en Paypal: <http://www.paypal.com> .

El Responsable se compromete a entregar el producto en un máximo de Días hábiles, a partir del día siguiente de la solicitud de prestación del mismo.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por el Responsable puede variar en función del servicio. En caso de no ejecución por indisponibilidad, el Responsable en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días, el Responsable podrá dar la doble opción de: ofrecer al cliente sin aumento de precio, un servicio de características similares o de superior calidad, o

salvo razones justificadas y demostrables por el Responsable dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el servicio anulado.

Derecho de desistimiento, reembolso del pago y reclamaciones

El cliente dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día de la recepción del producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El cliente recibirá íntegro el importe total de la compra, es decir, el precio del producto más los gastos de envío antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Por otro lado, el ejercicio del este derecho no se somete a ninguna formalidad, por lo que se le exige al consumidor que el producto sea devuelto en perfectas condiciones sin limitar el uso del producto (siempre que no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo).

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 644865755, dirigiéndose al correo electrónico administracion@decorvi.es, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA, o bien a través del formulario de desistimiento.

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de DECORVI RIBERA BAIXA, S.L con CIF B40535999, correo electrónico administracion@decorvi.es y dirección fiscal en CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA:
- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta siguiente:
- Número de pedido y fecha (indicar número de pedido y la fecha que lo ha recibido)
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las

especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

La devolución en periodo de desistimiento

El Responsable se encargará de recoger el producto y se hará cargo de los costes de devolución.

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto al Responsable, a la dirección CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA, sin ninguna demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo. El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original, no obstante, si éste no se devuelve en el mismo embalaje de origen el bien podrá sufrir una depreciación. Se ruega, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento en que comprobemos que tanto el/los artículo/s, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por este, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

El Responsable abonará las cantidades satisfechas por el cliente, incluidos, en su caso los costes de entrega, antes de 14 días naturales des de la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

El Responsable podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según qué condición se cumpla primero.

Devolución del producto defectuoso.

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a el Responsable del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

El Responsable se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento del Responsable está situado en CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA o a través del correo electrónico administracion@decorvi.es.

Jurisdicción

Asimismo, el Responsable se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. El Responsable tiene su domicilio en CL/ CARMEN, 9, 46410, SUECA, VALENCIA, España.

Finalmente, se informa al cliente que podrá interponer una reclamación contra el Responsable de manera gratuita en la Plataforma ODR para la resolución de conflictos en línea accediendo al siguiente enlace

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>